Asilo Nido

CARTA DEI SERVIZI

ANNO EDUCATIVO 2026/2027

INDICE DEI CONTENUTI

PREMESSA 3
PRESENTAZIONE 3
La carta dei servizi 3
I principi fondamentali del Servizio 3
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO 4
Finalità del Nido 4
Obiettivi educativi 4
Criteri per la formazione delle sezioni 5
Formazione e aggiornamento 5
Rapporto con i servizi sociali e sanitari 6
Il Coordinatore del Servizio 6
Gli Educatori 6
Gli Ausiliari 6
La responsabile di cucina 6
La continuità educativa 7
Organizzazione del servizio 7
Capacità ricettiva 7
Criteri e modalità di ammissione e fine frequenza 7
Il Calendario Educativo 7
L'orario 7
La giornata tipo 8
La retta di frequenza 8
ORGANIZZAZIONE EDUCATIVA 8
L'ambientamento e l'accoglienza 8
Gli spazi 9
Le attività educative e il gioco 9
Le routines 10
Il servizio mensa 10
INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE 10
MODIFICHE DEI SERVIZI 11
VALUTAZIONI DEL SERVIZIO 11

PREMESSA

Ogni bambino è un germoglio.

I germogli sono piantine piccole, nuovi alberi che si piantano o che crescono spontanei dalla terra. Sono esili, ma anche unici, hanno già una loro identità che si può accogliere, accompagnare, ma non modificare totalmente ed è proprio riconoscendo la loro unicità, la loro bellezza intrinseca, il loro potenziale che si potrà aiutare la crescita in modo adeguato, affinché le radici si possano ancorare bene ed alimentare nella terra e i rami raggiungano l'estensione e forma, esprimendo il massimo della loro potenziale serenità.

Tutto il progetto didattico si propone di sviluppare per ogni singolo bambino un progetto di vita che gli consenta di raggiungere tutti gli obiettivi indicativi della sua età con i propri tempi.

Redigere una Carta dei servizi per l'asilo nido significa far conoscere il servizio, garantire trasparenza e stabilire un patto tra chi offre e gestisce il servizio e chi ne fruisce.

La Carta dei servizi individua gli indicatori che caratterizzano il servizio e la sua qualità e fornendo le chiavi per entrare nel servizio, viverlo, valutarlo e trasformarlo.

PRESENTAZIONE

La carta dei servizi

La Carta dei servizi definisce ed esplicita le finalità e gli impegni dei servizi e costituisce un patto fra il Nido e gli utenti, bambini e famiglie, per garantire i reciproci diritti e doveri.

Con la Carta dei servizi il gestore definisce gli standard di qualità, si impegna ad adottare strumenti per il controllo e ad attivare azioni di miglioramento.

Gli strumenti di controllo utilizzati sono:

- indagini sulla soddisfazione dell'utenza rispetto ai servizi erogati;
- ricerche qualitative sulle pratiche educative dei servizi;
- ricerche sui bisogni delle famiglie di bambini;
- valutazione delle osservazioni pervenute dall'utenza.

I principi fondamentali del Servizio

Uguaglianza: il Nido accoglie tutti i bambini in età che richiedano l'ammissione, compatibilmente con il numero dei posti disponibili, senza distinzione di sesso, razza, lingua religione ed opinioni politiche, garantendo pari opportunità, equità, giustizia e cortesia.

Imparzialità: tutti coloro che usufruiscono del servizio sono trattati con obiettività, giustizia ed imparzialità.

Partecipazione: il nido d'infanzia valorizza e sostiene la partecipazione delle famiglie con particolare riguardo all'accoglienza, al dialogo e al confronto costante.

Continuità: è assicurato un servizio regolare e continuativo secondo il calendario scolastico.

Trasparenza: il gestore garantisce l'informazione chiara, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi e ai criteri di erogazione del servizio, in merito ai diritti e alle opportunità di cui godono gli utenti.

Riservatezza: i bambini frequentanti e le loro famiglie hanno diritto alla salvaguardia della privacy per quanto attiene al trattamento delle immagini e dei dati personali sensibili.

Efficienza ed efficacia: viene assicurato il rispetto degli standard di qualità previsti attraverso la più conveniente utilizzazione delle risorse impiegate.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Finalità del Nido

Il nido d'infanzia è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico, aperto a tutti i bambini dai 3 ai 36 mesi.

I bambini sono considerati persone titolari di diritti individuali, sociali, civili; nel Nido si persegue, in particolare, la realizzazione del diritto all'educazione.

Il nido d'infanzia si presenta come luogo accogliente, in grado di sostenere e promuovere la crescita globale dei bambini, in collaborazione con le famiglie.

L'organizzazione dello spazio e dei tempi di vita, la possibilità di sperimentarsi in attività di gioco, di apprendimento e di relazione con gli altri costituiscono i percorsi privilegiati nei quali i bambini trovano occasioni per acquisire coscienza di sé.

Obiettivi educativi

Il nostro progetto educativo nasce dal bisogno di coniugare, sotto la stessa voce, diversi elementi: pensiero, idea, creatività e azione.

Il Progetto Educativo è un importante strumento di riferimento per l'intera Comunità Educativa e vuole essere anche "una finestra aperta" per le famiglie che desiderano "guardare all'interno" per trovare informazioni volte al concetto di trasparenza e condivisione sulle scelte organizzative ed operative del nostro Asilo Nido.

Il progetto tiene conto dei ritmi e delle esigenze di ciascun bambino e tende a voler favorire il dialogo costante tra educatori e genitori per accompagnare il naturale processo di crescita di ogni bambino in armonia con i valori educativi espressi dalla famiglia.

Per raggiungere le finalità educative dichiarate si intende attuare la seguente metodologia:

- **SPERIMENTALE** dove gli elementi fondamentali sono il conoscere, il ripensare e il mettere a punto percorsi educativi, a misura dei bambini;

- **APERTA** che trova riferimenti nella professionalità e capacità progettuali degli operatori, e nel contributo educativo di altre istituzioni, famiglie, enti locali, associazioni, gruppi organizzati;
- **PROGETTUALE** tesa a realizzare, ripensare e mettere a punto percorsi educativi a misura dei bambini dove vengono valorizzate le risorse del singolo bambino per favorire lo sviluppo cognitivo, affettivo e sociale.

La metodologia di intervento così concepita consente di:

- sviluppare interventi educativi all'interno di adeguati spazi e tempi;
- sviluppare interventi educativi che attivino e sviluppino la comunicazione, la collaborazione e l'arricchimento personale nel piccolo-medio-grande gruppo, a coppie e a livello individuale;
- sviluppare interventi educativi in un clima di gruppo rassicurante e disteso;
- improntare attività sociali, affettive, cognitive ed espressive con materiali strutturati e non, con giochi precostituiti e liberi;

Le finalità del Progetto Educativo riguardano lo sviluppo delle conoscenze specifiche in riferimento ai diversi ambiti del fare e dell'agire compresi nelle seguenti aree:

- **Area linguistica**: favorire l'acquisizione di una competenza linguistica e comunicativa promuovendo i vari aspetti del linguaggio;
- **Area logica**: incoraggiare lo sviluppo di abilità di tipo cognitivo associate alla capacità di riconoscere i riferimenti dello spazio, delle forme e dei colori;
- **Area scientifica**: favorire l'attitudine a saper osservare fatti e fenomeni dell'ambiente circostante;
- **Area motoria**: promuovere la presa di coscienza del valore del proprio corpo;
- **Area psico-sociale**: promuovere l'identità personale, stimolare l'autonomia in riferimento alle routines e all'ambiente; sviluppare le relazioni interpersonali con gli altri bambini, con gli adulti e con l'ambiente.

Criteri per la formazione delle sezioni

Il Nido accoglie bambini dai 3 ai 36 mesi d'età suddivisi in una o più sezioni garantendo il rispetto dei parametri di rapporto numerico tra bambini e educatrici.

Le sezioni nel Nido sono strutturate pensando alle competenze, ai bisogni e alle esigenze dei bambini.

Formazione e aggiornamento

La formazione del personale ha la finalità di favorire l'aggiornamento e mantenere idonee la capacità di svolgere le proprie funzioni in modo professionale e di favorire lo sviluppo di profili in grado di progettare e valutare i risultati del servizio.

Si ritiene comunque di garantire una opportuna formazione al personale soprattutto con riferimento alle principali novità normative, facendo partecipare i dipendenti a corsi e seminari organizzati da agenzie specializzate.

Rapporto con i servizi sociali e sanitari

Il Nido, in collaborazione con i servizi territoriali, garantisce l'integrazione dei bambini in situazione di svantaggio psico-fisico e sociale, secondo quanto previsto dalla L.104/92.

Il Nido, al fine di garantire il benessere psico-fisico dei bambini, attiva tutti i rapporti e i contatti necessari, prevedendo incontri ed iniziative congiunte con i servizi sociali, sanitari ed educativi del territorio.

Per questo possono essere previsti incontri con gli altri servizi, corsi ed aggiornamenti su varie tematiche (primo soccorso, disagio minorile...).

Il Coordinatore del Servizio

In stretta collaborazione con il personale sovrintende all'attività del nido d'infanzia, ed è garante della qualità del servizio.

Supporta e sostiene la professionalità degli educatori nella elaborazione del progetto educativo, nella cura delle relazioni con le famiglie, nell'organizzazione degli spazi e dei gruppi.

Gli Educatori

Gli educatori sono responsabili dell'attuazione del progetto educativo, della gestione della quotidianità e del benessere del bambino e delle famiglie.

Il servizio Nido garantisce a seconda dell'età e del numero di bambini, l'assegnazione di un congruo numero di educatori per sezione.

Gli Ausiliari

Gli ausiliari garantiscono l'ordine e l'igiene degli spazi e il rispetto delle norme di sicurezza e rilevano i problemi riguardanti il mantenimento e il buon funzionamento della struttura; in caso di necessità, provvedono alla vigilanza dei bambini.

La responsabile di cucina

La cuoca provvede alla produzione interna dei pasti, prepara i pasti nel rispetto dei principi dietetici espressi dal menù, predisposto dall'ASUFC (Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale), sia per il Nido che per l'adiacente scuola dell'infanzia.

Garantisce la preparazione di menù speciali, quando previsto.

Il progetto del nido d'infanzia nasce dalla collaborazione di tutte queste figure professionali e delle famiglie che tenendo conto delle scelte d'identità gestionale, delle teorie pedagogiche, della ricerca, dell'esperienza e della pratica fanno sì che il servizio svolga un'adeguata funzione.

La continuità educativa

Iniziative e forme di collaborazione con altri soggetti gestori di servizi per la prima infanzia al fine di realizzare il sistema educativo integrato.

Il Nido collabora costantemente con le insegnanti della scuola dell'infanzia mediante iniziative volte a garantire la continuità educativa dei piccoli ospiti.

Organizzazione del servizio

Capacità ricettiva

Tenendo conto delle caratteristiche della struttura e delle indicazioni ricevute dall'ASUFC, il nido d'infanzia Il Tenero Germoglio può accogliere fino ad un massimo di 24 bambini.

I bambini formano una o più sezioni in rapporto numerico adeguato come previsto dalla normativa vigente.

Criteri e modalità di ammissione e fine frequenza

Hanno diritto all'ammissione al Nido d'Infanzia i bambini di età compresa fra i 3 ed i 36 mesi.

Per essere ammessi al servizio è necessario compilare il modulo d'iscrizione.

Viene riconosciuta la priorità ai bambini residenti nel comune di San Vito al Torre.

Il Calendario Educativo

Il servizio garantisce un'apertura da settembre a luglio.

Di norma il servizio è sospeso nelle giornate di sabato, in quelle festive e nelle altre giornate di chiusura della scuola dell'infanzia (chiusure definite dal calendario scolastico regionale).

L'orario

Il Nido è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 16:30 con un servizio di pre e post accoglienza (7:30-17:30).

Il Servizio è organizzato in maniera flessibile, sulla base delle esigenze dei genitori, con due possibili fasce orarie di frequenza con tariffe differenziate:

- **tempo parziale** dalle 08:00 alle 13:00
- **tempo pieno** dalle 08:00 alle 16:30
- prima uscita dalle 12:30 alle 13:00
- seconda uscita dalle 15:30 alle 16:30

La giornata tipo

Orario	Attività
7:30 - 8:00	Pre accoglienza
8:00 - 9:00	Entrata – accoglimento dei bambini
9:00	Spuntino
10:00	Cambio – igiene personale
10:00 - 10:50	Gioco e attività programmate
10:50 - 11:00	Cambio – igiene personale
11:00 - 12:00	Pranzo
12:00 - 12:15	Gioco libero
12:30 - 13:00	Cambio, prima uscita e preparazione alla nanna
13:00 - 15:00	Nanna
15:00 - 15:15	Spuntino pomeridiano
15:15 - 15:30	Cambio – igiene personale
15:30 - 16:30	Seconda uscita
16:30 - 17:30	Post accoglienza

La retta di frequenza

Per l'anno educativo 2026/2027, le rette sono:

- € 530,00 per il tempo pieno
- € 420,00 per il tempo parziale

Il versamento della retta deve essere effettuato tramite bonifico (con causale) entro il 10 del mese in corso.

Nel caso di utenti in condizioni di svantaggio economico il Nido applica delle dilazioni di pagamento della retta, secondo modalità e tempi concordati assieme alla famiglia.

ORGANIZZAZIONE EDUCATIVA

L'ambientamento e l'accoglienza

Il principio fondamentale che ci guida pone il bambino al centro del fare e del pensare dell'educatore per rispondere ai suoi bisogni di conoscere, instaurare relazioni affettive significative, crescere verso l'autonomia, sviluppare capacità percettive e motorie e affinare gli strumenti per comunicare.

Il bambino è inteso come portatore di diritti inalienabili e considerato come essere attivo e partecipe alla propria crescita, per cui ha diritto ad esprimersi spontaneamente e deve essere aiutato a costruire la fiducia in sé stesso e a sviluppare il piacere di imparare.

Il Nido è un luogo in cui il bambino impara ad instaurare le relazioni con altri bambini e adulti diversi dalla famiglia: impara a condividere spazi, giochi e regole.

L'inserimento è un momento molto delicato della vita del bambino perché comporta sia un'esperienza di separazione dai genitori, che l'ingresso in un ambiente nuovo, con spazi, oggetti e materiali non usuali.

Al momento dell'iscrizione del bambino, viene effettuato un colloquio individuale che permette al genitore di avviare un rapporto di conoscenza e fiducia reciproca tra educatrici e famiglia.

Ci vogliono tempo e pazienza da parte delle famiglie e delle educatrici per conoscersi reciprocamente e l'esperienza del quotidiano aiuterà il genitore a capire che l'educatrice non è una persona che lo sostituisce ma è una professionista che si mette al suo fianco offrendo sostegno nei compiti di cura ed educazione del bambino, integrando il ruolo genitoriale che rimane unico e insostituibile.

Gli spazi

Gli spazi interni ed esterni del Nido sono pensati e organizzati a misura di bambino per favorire l'esercizio della sua capacità di auto-organizzarsi e per l'acquisizione graduale dell' autonomia.

All'interno delle aule ci sono angoli ben definiti, pensati in relazione alle tappe di sviluppo e alle capacità motorie e cognitive di ciascuno.

Le scelte organizzative degli spazi si eseguono in sede di programmazione educativa e possono essere modificate anche nel corso dell'anno, in funzione dell'evolversi dei bisogni, delle competenze dei bambini nonché della programmazione.

L'asilo offre angolo morbido, spazio della casa, spazio dedicato ai libri, zona pittura, zona pranzo, zona nanna e spazi esterni.

Le attività educative e il gioco

Attraverso il gioco il bambino conosce, apprende, si misura ed estende le proprie capacità. Durante la giornata al Nido il bambino vive momenti di gioco libero o strutturato nel grande e nel piccolo gruppo.

Le principali attività proposte sono:

- ATTIVITÀ DI MANIPOLAZIONE e TRAVASI questa attività riveste molta importanza perché attraverso di essa il bambino scopre sé stesso e gli oggetti che lo circondano.
- ATTIVITÀ GRAFICO-PITTORICA. Attraverso queste attività i bambini esprimono e manifestano la loro rappresentazione dei vari aspetti della realtà e il loro vissuto emozionale.
- ATTIVITÀ DI LETTURA: La lettura ad alta voce, in questa fascia d'età, favorisce lo sviluppo della capacità d'ascolto e attenzione, l'ampliamento del vocabolario e sviluppa la capacità relazionale tra bambino ed educatore.

- GIOCO SIMBOLICO, è il gioco del “far finta”, il bambino, anche se ancora in fase iniziale del suo percorso, riproduce ruoli ed attività degli adulti e comincia a rielaborare le esperienze vissute.
- GIOCO DEL MOVIMENTO affermano la propria autonomia in un ambiente dove possono giocare da soli e in gruppo senza pericolo fisico e psicologico, con gli educatori.
- GIOCO EURISTICO: è il gioco della scoperta, segue e continua la stimolazione dello sviluppo sensoriale. Il bambino, in questo modo, scopre le interazioni che ci possono essere tra più oggetti di varia natura.

Le routines

Il cambio: è un momento di relazione privilegiata per l’intimità che si viene a creare tra il bambino e l’educatrice.

Il pranzo: Il momento del pranzo non può e non deve rappresentare una costrizione, bensì un piacere, in cui il bambino viene stimolato dalla curiosità verso i cibi nuovi.

Il sonno: esperienza molto delicata, proposta alla fine del periodo di ambientamento, è momento ricco di emozioni tra l’educatore e il bambino.

Il servizio mensa

L’obiettivo principale della refezione scolastica è quello di fornire un’alimentazione equilibrata, capace di favorire un adeguato sviluppo psicofisico dei bambini attraverso la proposta a tavola di cibi, in proporzione alle necessità e età.

Le tabelle dietetiche e il menù adottati sono quelli indicati dall’ASUFC. Sono previsti due menù organizzati, uno per la stagione invernale ed uno per quella estiva.

Entrambi sono esposti in bacheca e la preparazione dei pasti avviene all’interno del servizio.

Eventuale distribuzione ai genitori di un opuscolo informativo riportante tutte le indicazioni utili relative al Nido stesso.

In caso di chiarimenti e/o informazioni le educatrici sono sempre disponibili previo accordo verbale o telefonico.

Durante l'anno scolastico sono previsti momenti d'incontro tra bambini, personale e famiglie (feste) i cui orari e le eventuali variazioni verranno comunicati per tempo.

INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

Il Nido ha come obiettivo instaurare un rapporto nido-famiglia basato sulla fiducia e sulla collaborazione attraverso una partecipazione attiva delle famiglie, lo scambio quotidiano di informazioni e il confronto sulle scelte educative.

In modo particolare questo lo si ottiene attraverso:

- un incontro conoscitivo con i genitori per presentare il Nido, la sua organizzazione e il personale;
- degli incontri con tutti i genitori per spiegare la programmazione, l'andamento degli inserimenti e per informazioni generali sul Nido e sul gruppo di bambini presenti;
- momenti di condivisione di laboratori, serate con esperti, uscite presso fattorie didattiche, laboratori esterni, feste e altri momenti di condivisione assieme alle famiglie;
- dei colloqui individuali dei genitori con le educatrici (attivabili in ogni momento, programmati solitamente a fine maggio).

MODIFICHE DEI SERVIZI

Il Nido si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche dei servizi, per esigenze di fornitura ed organizzazione, senza compromettere la tipologia e la qualità dei servizi prestati agli utenti.

I dati personali forniti al momento delle iscrizioni sono trattati nel rispetto della normativa vigente in tema di tutela dei dati personali.

L'utente deve comunicare per iscritto all'associazione ogni cambiamento dei propri dati identificativi ed in particolare dei dati relativi alla residenza e/o al domicilio.

VALUTAZIONI DEL SERVIZIO

È prevista un'osservazione costante, sistematica e formalizzata dei bambini inseriti al fine di poter adeguare l'intervento educativo sul singolo e sul gruppo rispetto alle esigenze reali.

Il Nido si impegna ad attuare valutazioni del servizio attraverso la collaborazione dei genitori, ai quali viene somministrato annualmente un questionario di soddisfazione/gradimento del servizio per la valutazione della qualità percepita.

Vengono presi in considerazione gli eventuali suggerimenti/commenti al fine di migliorare il servizio.

Le osservazioni all'interno del Nido sono elementi di cura indispensabili per capire e interpretare correttamente i messaggi che il bambino invia, i suoi comportamenti, per essere in grado di conoscere le sue esigenze, le sue competenze, le abilità, e le eventuali difficoltà.

Eventuali segnalazioni o reclami possono essere presentati alle educatrici o alla direzione al seguente indirizzo e-mail: **asilonidoiltenerogermoglio@gmail.com**